



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

ที่ รบ ๗๑๑๐๑/-


วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

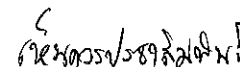
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ).....

(นางจินตนา สวัสดิ์ไชย)

หัวหน้าสำนักปลัด

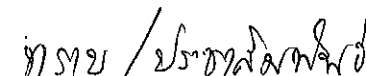
ความคิดเห็น 
.....

(ลงชื่อ)

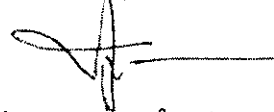


(นายวีระศักดิ์ พุฒละ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

ความคิดเห็น 
.....

(ลงชื่อ)



(นายทองสน คำภา)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	40	40.00
หญิง	60	60.00
อื่น ๆ	0	0
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเพศชาย จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 2 แสดงการจบการศึกษาชั้นสูงสุด

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	3	3.00
ประถมศึกษา	48	48.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	23	23.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	17	17.00
อนุปริญญา / ปวส.	5	5.00
ปริญญาตรี	3	3.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.00
อื่นๆ	0	0
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม การจบการศึกษาชั้นประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	34	34.00
ลูกจ้าง	13	13.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	25	25.00
นักเรียน/นักศึกษา	18	18.00
รับราชการ	6	6.00
อื่นๆ	0	0
รวม	100	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร มากที่สุด จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (คน)									
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ	ควรปรับปรุง	ร้อยละ
1. ช่องทางที่เปิดรับข้อร้องเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการติดต่อ	77	77.00	23	23.00						
2. การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	18	18.00	82	82.00						
3. การแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน	78	78.00	20	20.00	2	2.00				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความรวดเร็ว ความสุภาพ การให้ความช่วยเหลือ)	18	18.00	80	80.00	2	2.00				
5. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	87	87.00	12	12.00	1	1.00				

จากตารางที่ 4 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

1. ช่องทางที่เปิดรับข้อร้องเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการติดต่อ ดีมาก จำนวน 77 ราย ดี จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.00
2. การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด ดีมาก จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 18 ดี จำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.00
3. การแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ดีมาก จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 78 ดี จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความรวดเร็ว ความสุภาพ การให้ความช่วยเหลือ) ดีมาก จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 18 ดี จำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.00 ปานกลาง จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2
4. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ดีมาก จำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 87 ดี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.00 ปานกลาง จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

แบบสอบถามความพึงพอใจการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6.ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ช่องทางที่เปิดรับข้อร้องเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการติดต่อ	/				
2. การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด		/			
3. การแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน	/				
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความรวดเร็ว ความสุภาพ การให้ความช่วยเหลือ)	/				
5. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....